**PROSEDUR PEMBIAYAAN LOGAM MULIA PADA
PT. PEGADAIAN (Persero) CABANG BOGOR**

TUGAS AKHIR

Oleh :

SITI MARIAM NURYANTHI

NPM : 130110076

**PROGRAM DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESATUAN
BOGOR
2015**

**PROSEDUR PEMBIAYAAN LOGAM MULIA PADA
PT. PEGADAIAN (Persero) CABANG BOGOR**

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Keuangan dan
Perbankan

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan

Oleh

Siti Mariam Nuryanthi

NPM : 130110076

PROGRAM DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESATUAN

BOGOR

2015

**PROSEDUR PEMBIAYAAN LOGAM MULIA PADA PT.
PEGADAIAN**

(Persero) CABANG BOGOR

TUGAS AKHIR

Telah diujikan dan disetujui pada sidang Ahli Madya

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 06 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua STIE Kesatuan

Ketua Program Studi Keuangan
dan Perbankan STIE Kesatuan

Nusa Muktiadji, Ir, MM

Ratih Puspitasari, SE., MBA

**PROSEDUR PEMBIAYAAN LOGAM MULIA PADA
PT. PEGADAIAN (Persero) CABANG BOGOR**

TUGAS AKHIR

Telah Disetujui oleh Pembimbing

Yoyon Supriadi, SE., MM

Telah diujikan pada sidang ahli madya dan

Dinyatakan LULUS pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Bogor, 06 Agustus 2015

Penguji I

Penguji II

H. Weman Suardy, Drs., MM

Lukman Hidayat, Ir., MM

ABSTRAK

SITI MARIAM NURYANTHI. NRP:130110076. Prosedur Pembiayaan Logam Mulia Pada PT.Pegadaian (Persero) Cabang Bogor. Dibawah Bimbingan Yoyon Supriadi, SE., MM.

Kebutuhan akan dana bagi seseorang merupakan hal yang sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari. Lembaga bank, ternyata tidak cukup ampuh untuk menanggulangi berbagai keperluan dana bagi masyarakat. Kemudian dicarilah bentuk-bentuk penyalur dana untuk membantu penyaluran dana, salah satunya adalah Lembaga non Bank (Perusahaan Pembiayaan). Yang menjadi permasalahan dalam makalah seminar ini adalah bagaimana prosedur permohonan prosedur pembiayaan pada perum pegadaian. Metode penelitian dalam makalah ini adalah penelitian kepustakaan dimana penulis mengumpulkan data berdasarkan sumber-sumber kepustakaan, peraturan perundang-undangan yang menjadi acuan bagi penulis. Perusahaan umum pegadaian adalah satu-satunya badan usaha di Indonesia yang secara resmi mempunyai izin untuk melaksanakan kegiatan lembaga keuangan berupa pembiayaan dalam bentuk penyaluran dana ke masyarakat atas dasar hukum gadai. Perjanjian leasing merupakan jenis perjanjian yang berkembang dalam masyarakat modern atas kebutuhan dari masyarakat. Perjanjian leasing tidak diatur dalam kitab undang-undang hukum perdata dan juga memiliki berbagai perbedaan dengan perjanjian lainnya. Dalam membuat sebuah perjanjian leasing perusahaan pembiayaan biasanya melakukannya dalam beberapa tahap. Dalam leasing, tiap-tiap pihak mempunyai hak dan kewajiban yang berbeda. Lessor mempunyai hak untuk menerima uang angsuran dan denda jika terjadi keterlambatan pembayaran angsuran. Sedangkan lessee mempunyai hak untuk menerima dan memakai barang modal. Kewajiban dari lessor adalah untuk menyediakan barang modal bagi lessee, sedangkan kewajiban lessee adalah membayar angsuran atas barang modal kepada lessor.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memperdalam tentang seberapa besar prosedur pembiayaan pada perum pegadaian di Indonesia. Serta kesimpulan penulisan makalah ini yaitu sebagai lembaga perbankan yang bertujuan untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat dengan tujuan akhir yaitu untuk pembangunan dan perubahan ekonomi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji bagi Allah, pecipta dan pengatur alam semesta dan hanya kepadanya kita mohon pertolongan atas segala urusan, baik yang menyangkut urusan duniawi ataupun ukhrawi.

Shalawat serta salam berkah Allah, semoga tetap tercurahkan kepada manusia teladan dan terbaik, Nabi Muhammad saw yang mampu membimbing manusia dari jalan sesat menuju jalan yang diridhai Allah swt baik di dunia maupun di akhirat kelak. Demikian juga kepada para keluarga, sahabat dan para penerus perjuangan beliau hingga hari ini.

Dalam rangka penyusunan makalah seminar ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang tua penulis, dosen-dosen , dan teman-teman Juga dalam pembuatan makalah seminar ini merupakan pengujian bagi mahasiswa untuk mengukur sejauh mana penguasaannya terhadap mata kuliah yang di kuasai.

Penulis menyadari bahwa makalah yang telah disusun masih banyak sekali kekurangan, baik dari segi isi maupun penyusunan. Maka dari itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangannya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya, semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan rekan-rekan umumnya dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas buah pikiran,waktu,dan usaha yang telah diberikan kepada :

1. Ibu Ratih Puspitasari, SE., MBA selaku ketua program studi Manajemen Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor, yang selalu memberikan pengarahan-pengarahan dalam penyusunan makalah ini.

2. Kepada Bapak Yoyon Supriadi, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan makalah ini.
3. Kepada Staf dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor.
4. Mamah & Adik tercinta Oneng Sumiati dan Novi Rahayu, yang telah memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Suami tercinta Legi Sekendri, yang penuh kesabaran selalu memberikan doa dan dorongan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Kepada Sahabat-sahabat penulis seluruh mahasiswa MK/D3 Karyawan angkatan 2012, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuan, saran dan masukan, perhatian serta dorongan dan dukungan terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari betapa masih dangkalnya ilmu yang dimiliki, sehingga pengamatan, dan teori-teori dalam makalah Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis dengan segala kerendahan hati mengakui akan kekurangan-kekurangan yang ada. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bogor , Agustus 2015

Penulis,

Siti Mariam Nuryanthi

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Halaman Sampul Tugas Akhir

Halaman Pengesahan Institusi

Halaman Pernyataan Lulus Ujian Tugas Akhir

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Prosedur 4

2.1.1 Pengertian Prosedur 4

2.1.2 Karakteristik Prosedur dan Manfaat Prosedur 5

2.1.3 Prosedur Logam Mulia 7

2.2 Pembiayaan 7

2.2.1 Pengertian Pembiayaan 7

2.2.2 Prinsip Pemberian Pembiayaan 8

2.2.3 Pengertian Pembiayaan Bermasalah 10

2.2.4 Pembiayaan Logam Mulia 11

2.2.5 Margin Pembiayaan Mulia 15

2.3	Kegiatan Usaha Pegadaian.....	16
2.3.1	Penghimpun Dana	16
2.3.2	Pengertian Barang Jaminan.....	18
2.3.3	Barang Jaminan.....	19
2.3.4	Produk dan Jasa Pegadaian	20
2.3.5	Prosedur Mendapatkan Uang Pinjaman	22
2.3.6	Perkembangan PT.Pegadaian	22
2.3.7	Pegadaian Mulia	23
 BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	25
3.1.1	Sejarah Singkat perusahaan.....	27
3.1.2	Budaya Perusahaan	29
3.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	31
3.2.1	Struktur Organisasi	31
3.2.2	Uraian Tugas	32
3.3	Sumber Daya Manusia	36
3.4	Sarana dan Prasarana	38
3.5	Uraian Singkat Kegiatan Magang.....	40
3.6	Perbandingan Teori dan Praktek.....	45
 BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		
4.1	Simpulan	47
4.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		49
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Keterangan Riset Data Perusahaan	Lampiran 1
Lampiran Lembar Laporan Bimbingan Tugas Akhir.....	Lampiran 2
Lembar Daftar Hadir Riset Praktek Kerja Dilapangan.....	Lampiran 3
Lampiran Nota Terima Tunai	Lampiran 4
Lampiran Setor Modal.....	Lampiran 5
Lampiran Denomimasi	Lampiran 6
Lampiran Rekening Koran	Lampiran 7
Lampiran Rekapitulasi Transaksi Kasir.....	Lampiran 8
Lampiran Bukti Pembelian Emas	Lampiran 9
Lampiran Pembayaran Buyback Kepada Nasabah	Lampiran 10
Lampiran Daftar Patokan Penetapan Taksiran Barang Jaminan	Lampiran 11
Lampiran Jadwal Angsuran Untuk Nasabah	Lampiran 12
Lampiran Bukti Serah Terima Logam Mulia	Lampiran 13
Lampiran Pemenang Program Gold Reward	Lampiran 14
Lampiran Formulir Pemasaran Kredit KREASI	Lampiran 15
Lampiran Daftar Angsuran KREASI.....	Lampiran 16

Lampiran KCA, KREASI, GALERI 24	Lampiran 17
Lampiran Multi Pembayaran Online di Pegadaian	Lampiran 18
Lampiran Formulir Permintaan Kredit	Lampiran 19
Lampiran Surat Bukti Kredit	Lampiran 20

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

PT. Pegadaian adalah salah satu lembaga pemerintah yang bergerak dibidang jasa penyaluran pinjaman kepada masyarakat atas dasar hukum gadai, dengan jaminan barang bergerak. Gadai merupakan salah satu kategori dari perjanjian utang piutang, yang mana untuk suatu kepercayaan dari orang yang berpiutang, maka orang yang berutang menggadaikan barangnya sebagai jaminan terhadap utangnya itu. Produk lain yang ada dalam pegadain salah satunya pembiayaan logam mulia, untuk memudahkan masyarakat yang ingin berinvestasi baik secara kredit ataupun pembayaran tunai.

Berdasarkan hasil pembahasan pada setiap bab sebelumnya, penulis dapat menyimpulkan inti dari penulisan makalah ini. Berikut penjabaran kesimpulan dari penulisan makalah ini :

1. Proses pengajuan pembiayaan logam mulia sangatlah mudah, tidak berbelit belit. Setiap nasabah yang ingin melakukan pembelian logam mulai bisa dilakukan secara kredit dan dapat diangsur pembayarannya setiap bulan. Jadi yang ingin investasi logam mulai sangatlah memudahkan nasabah untuk mendapatkannya.
2. Tindakan Pegadaian apabila terjadi pembiayaan logam mulai yang lupa mengangsur setiap bulannya, maka pihak pegadaian akan memberitahukan kepada nasabah untuk segera mengangsur pembayarannya. Kalo terjadi kemacetan angsuran selama 3 bulan maka uang nasabah akan dikembalikan oleh pihak Pegadaian.

4.2 Saran

Adapun beberapa langkah yang dijadikan pedoman dalam meminimalisir nasabah dalam pembiayaan logam mulia yang lupa mengangsur

1. Pembiayaan prosedur logam mulia pada PT. Pegadaian Cabang Bogor sudah cukup baik bagi masyarakat yang ingin berinvestasi dalam skala kecil ataupun besar. Dalam pembiayaan logam mulia diharapkan menyesuaikan dengan harga pasar yakni harga pasar setempat dan harga pusat, agar pihak nasabah dan pegadaian dan nasabah tidak dirugikan , sehingga hal tersebut sah jika ditinjau dari segi ekonomi .
2. Untuk mengatasi keluhan-keluhan nasabah yang lupa mengangsur diharapkan ada surat pemberitahuan dari pihak Pegadaian kepada nasabah, pemberitahuan sebelum terjadi angsuran pertama kepada nasabah untuk memberitahukan melalui via sms/tlf dari PT. Pegadaian.

DAFTAR PUSTAKA

- Arini Tathagati. **Step by step membuat SOP (Standard Operating Procedure)**, 2014. Penerbit PT.Gramedia. Jakarta
- Dr. Kasmir. Bank dan Lembaga Keuangan Lain, 2008. **Bank dan Lembaga Keuangan Lain**, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Ir. Ktut Silvanita Mangani. M.A, 2009. **Bank Dan lembaga Keuangan Lain**, Penerbit Erlangga. Jakarta
- Muhamad syafi'i Antonnnio. 2011. **Bank dan Lembaga Keuangan Lain**. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Narko, 2007. **Sistem Akuntansi**. Jakarta
- Mulyadi, 2005. **Sistem Akuntansi**, edisi ketiga, Penerbit Grasindo. Jakarta
- Prof.Dr.Thamrin Abdullah, M.M., MPD dan Francis Tantri, S.E., M.M 2012. **Akuntansi Keuangan Menengah**, Penerbit CAPS (Center of Academic Publishing Service). Jakarta
- Taswan, 2006. **Akuntansi Biaya**, Penerbit Erlangga,. Jakarta
- Wijaya (2005) dalam bukunya “ **Manajemen Dana Pensiun**”
- Y. Sri Susilo Sigit, Sigit Triandaru dan A.Totok Budi Santoso, 2005. **Bank dan Lembaga Keuangan**. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Perum Pegadaian, 2005. **Pedoman Operasional Kredit Kreasi**. PT. Pegadaian, Jakarta.
- Triandaru, Sigit dan Totok, B Santoso. 2006. **Bank dan Lembaga Keuangan Lain**. Edisi 2, Salemba 4, Jakarta.
- Purba, J.H., 2001. Model Ekonometrika Kelapa Sawit Indonesia, Analisis Simulasi Kebijakan Internal dan Eksternal. *Jurnal Kopertis Wilayah*, 4, p.12.
- Munawar, A. and Purba, J.H.V., 2006. Kajian Dampak Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Kesatuan Nomor*, 8(7), p.2.
- Munawar, A., 2012. *Struktur Kapital Perusahaan Perkebunan di Indonesia, Kebijakan, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Perusahaan* (Doctoral dissertation, Institut Pertanian Bogor).
- Munawar, A., Sanim, B., Manurung, A.H. and Achsani, N.A., 2011. PENGUJIAN PECKING ORDER PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN DI INDONESIA. *Jurnal Ilmiah Ranggagading*, 11(2).

- Pamungkas, B., 2005. Pengaruh Kualitas Peraturan Perundang-undangan, Akuntansi Keuangan Sektor Publik, dan Penerapan Pengawasan terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Disertasi UNPAD. Bandung. Tidak Dipublikasikan.*
- Djanegara, M.S. and Ivonia, L., 2006. Evaluasi Pengendalian Intern Penjualan Kredit Dalam Meningkatkan Kolektibilitas Piutang pada PT Austindo Nusantara Jaya Finance. *Jurnal Umum.*
- Sujana, S., 2001. Analisis Antrian Pada Teller: Study Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Bogor. *Jurnal Ilmiah Ranggagading (JIR) Nomor, 1(2)*, pp.61-69.
- Zuhdi, S. and Yudi, D., 2008. Analisis Brand Loyalty Terhadap Keputusan Pembelian Studi Kasus Pengguna Mobil Merek Toyota. *Jurnal Ilmiah Kesatuan (JIK), 10(2)*, pp.96-105.
- Pradipto, D., 2010. *Dampak pengumuman buyback saham terhadap return saham emiten bursa efek indonesia dalam periode tahun 2005-2009* (Doctoral dissertation, Institut Pertanian Bogor).
- Purba, J.H.V. and Sulistiono, A., 2013. Pengaruh Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan, 1(1)*, pp.81-90.
- Purba, J.H.V., 2006. Analisis Kinerja Keuangan Emiten Sebelum dan Sesudah Masuk Bursa: Studi Kasus Pada PT X. *Jurnal Ilmiah Ranggagading (JIR), 6(1)*, pp.31-35.
- Purba, J.H.V., 2005. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. Studi Kasus pada Robinson Departemen Store. *Jurnal Ilmiah Ranggagading (JIR), 5(2)*, pp.119-124.
- Purba, J.H.V., 2012. Tanggapan Nasabah atas Produk Perbankan Studi Kasus BRI Cabang Bogor. *Dosen Akademi Manajemen dan STIE Kesatuan.*
- Rusdiyana, R. and Munawar, A., 2012. ANALISIS PENGELOLAAN AKTIVA TERHADAP KINERJA PENDAPATAN PER LEMBAR SAHAM (EPS). *Jurnal Online Mahasiswa-Manajemen, 1(2).*
- Munawar, A., Sanim, B., Manurung, A.H. and Achsani, N.A., 2011. PENGUJIAN PECKING ORDER PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN DI INDONESIA. *Jurnal Ilmiah Ranggagading, 11(2).*
- Efrianti, D., 2014. Pengaruh Pengendalian Persediaan Just In Time terhadap Efisiensi Pengadaan Persediaan Bahan Baku (Studi Kasus pada CV Jawara Karsa Agosto). *Jurnal Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor.*
- Efrianti, D., 2014. Pengaruh Pengendalian Persediaan Just In Time Terhadap Efisiensi pengadaan Persediaan Bahan Baku. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan, 2(1)*, pp.099-108.
- Triandi, T. and Prabowo, A., 2008. Penerapan Data Base Persediaan Dan Data Pasien Berbasis Microsoft Access Dalam Rangka Meningkatkan Efisiensi Operasi Pada Puskesmas Sukaharja. *Jurnal Ilmiah Kesatuan (JIK), 10(1)*, pp.47-54.

Mayasari, D. and Suharmiati, S., 2014. PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN UMUM Studi Kasus pada PD. BPR Bank Pasar Kantor Kas Bogor. *Jurnal Online Mahasiswa-Manajemen*, 1(2).