AUDIT SISTEM INFORMASI
PROSES PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB)
SEKOLAH DARMA BANGSA
DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1

Vernon Samuel Manurung
Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
Email: vernon.1711059009P@mail.darmajaya.ac.id

ABSTRAK

Penerimaan peserta didik baru merupakan kegiatan rutin yang terjadi dalam suatu sekolah terlebih pada saat pergantian semester dalam kalender pendidikan setiap tahunnya. Penerimaan peserta didik baru merupakan tahap yang pertama kali harus dilaksanakan untuk mendaftarkan calon siswa di suatu sekolah.

Tujuan dari penelitian ini adalah melihat dan mengevaluasi bagaimana proses penerimaan peserta didik baru yang terjadi di Sekolah Darma Bangsa Bandar Lampung berdasarkan hasil analisa maturity level COBIT 4.1.

Hasil penelitian melalui perhitungan maturity level COBIT 4.1 dapat terlihat bahwa pendekatan-pendekatan manajemen ke orang tua siswa dapat dikatakan rendah. Oleh karena itu terdapat beberapa saran yang bisa diterima dan diterapkan pada proses layanan penerimaan peserta didik baru di Sekolah Darma Bangsa.

Kata Kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT, Pendaftaran, IT

1. PENDAHULUAN

Sekolah Darma Bangsa adalah Sekolah Nasional di Provinsi Lampung, didirikan pada tahun 2007 di bawah naungan PT. DARMA BANGSA EDUKASI, dengan Akte Pendirian : No. W600135 HT.01.01-TH.2007. Lokasi sekolah sangat strategis, terletak di jantung ibukota Provinsi Lampung, yaitu Bandar Lampung. Tepatnya di Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93A., Rajabasa, Bandar Lampung.

Kelebihan sistem pendidikan kami dengan sistem pendidikan pada umumnya adalah

terletak pada sistem pendidikan kurikulum, sistem pengajaran, sistem belajar siswa dan bimbingan konseling.

Dalam kegiatan operasionalnya, Sekolah Darma Bangsa menghadirkan pelayanan pada jam kerja untuk berbagai kebutuhan dari konsumen/masyarakat yang ingin mengenal Sekolah Darma Bangsa. Oleh karena itu, Departemen Marketing sebagai pintu pertama dalam Sekolah Darma Bangsa siap melayani berbagai kebutuhan informasi bagi konsumen yang datang. Seperti misalnya pada saat proses pendaftaran siswa baru (PPDB) atau siswa

pindahan/mutasi. Dalam proses pendaftaran ada beberapa tahapan yang harus dilaksanakan hingga akhirnya calon siswa tersebut dapat duduk di Sekolah Darma Bangsa. Misalnya mengisi form pendaftaran, tes akademik, pembayaran, dll.

Pada penelitian ini, standar kontrol yang digunakan untuk audit perusahaan ini menggunakan COBIT 4.1. Standar ini digunakan karena pada saat dilakukan audit semua jenis aktivitas-aktivitasnya tersedia lengkap dan penggunaannya untuk orang awam dapat mudah dimengerti dan diterapkan dengan baik.

2. TINJAUAN PUSTAKA

1.1. Jenis Audit

Jenis-jenis diantaranya adalah:

- Audit Laporan Keuangan
- Audit Operasional
- Audit Kepatuhan

1.2. Tujuan Audit Sistem Informasi

Tujuan dari dilaksankannya Audit Sistem Informasi adalah:

- Mengurangi Resiko
- Menyelaraskan IT dengan sasaran bisnis
- Memperkuat IT sebagai unit bisnis utama
- Meningkatkan efektifitas dan efisiensi

1.3. Tahap-tahap Audit Sistem Informasi

Audit Sistem Informasi dapat dilakukan dengan berbagai macam tahap-tahap. Tahap-tahap audit terdiri dari 5 tahap sebagai berikut :

- Tahap pemeriksaan pendahuluan
- Tahap pemeriksaan rinci.
- Tahap pengujian kesesuaian.

- Tahap pengujian kebenaran bukti.
- Tahap penilaian secara umum atas hasil pengujian.

1.4. COBIT

Control Objective for Information & Related Technology (COBIT) adalah sekumpulan dokumentasi *best practice* untuk IT Governance yang dapat membantu auditor, pengguna (user), dan manajemen, untuk menjembatani gap antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan masalah-masalah teknis IT (Sasongko, 2009).

3. METODOLOGI PENELITIAN

Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah Darma Bangsa yang beralamat di Jl. Z.A. Pagar Alam No. 93A, Gedung Meneng Rajabasa Bandar Lampung.

3.2. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini, yakni:

- Observasi
- Wawancara
- Studi Literatur
- Kuisisioner

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Responden

Penetapan jumlah responden pada penelitian ini dengan membagi menjadi 2 bagian, yaitu berdasarkan level manajemen dan user. Berikut tabel rekapitulasi daftar responden berdasarkan bagian yang dapat dilihat pada Tabel 1.

Responden	Jumlah Responden
Manajemen	5
User	10
TOTAL	15

Tabel 1. Rekapitulasi Daftar Responden Berdasarkan Bagian

4.2. Perhitungan Maturity Level

Berdasarkan perhitungan maturity level pada Sekolah Darma Bangsa didapatkan hasil bahwa pada domain DS2 Sekolah Darma Bangsa berada pada level 3 (*Defined*). Sedangkan pada domain DS4 Sekolah Darma Bangsa saat ini berada pada level 3 (*Defined*). Berikut adalah spiderchart pada DS2 dan DS4 untuk manajemen dapat dilihat pada gambar 2.

Tabel 2. Spiderchart DS2 dan DS4 Pada Manajemen

Berdasarkan perhitungan maturity level pada Sekolah Darma Bangsa didapatkan hasil bahwa pada domain DS2 Sekolah Darma Bangsa berada pada level 3 (*Defined*). Sedangkan pada domain DS4 Sekolah Darma Bangsa saat ini berada pada level 3 (*Defined*). Berikut adalah spiderchart pada DS2 dan DS4 untuk manajemen dapat dilihat pada gambar 3.

Tabel 3. Spiderchart DS2 dan DS4 Pada User

Berdasarkan hasil perhitungan maturity level untuk manajemen dan user pada domain DS2 dan DS4 didapatkan hasil akhir berupa grafik spiderchart yang dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. Spiderchart DS2 dan DS4 Departemen Marketing Sekolah Darma Bangsa

Hasil Evaluasi

Setelah dilakukan perhitungan dan analisa audit, maka diketahui bahwa: Sekolah Darma Bangsa harus meningkatkan kualitas pada domain DS2.1 dan DS4.3. Berikut tabel hasil pada domain DS2.1 dan DS4.3

Poin	Pembahasan	Rekomendasi
DS2.1	Sekolah memelihara hubungan baik dengan orang	Sekolah sebaiknya membuat pertemuan-

	tua calon siswa/siswa dan menjaga relasi antara masukan/saran dari orang tua ke sekolah	pertemuan atau acara-acara di sekolah yang membuat peran orang tua lebih sering terlibat
--	---	--

Tabel 5. Hasil Evaluasi Domain DS2.1 (Identifikasi Hubungan dengan Pemasok)

Poin	Pembahasan	Rekomendasi
DS4.3	Manajemen memberikan respon kepada konsumen karena adanya gangguan layanan pada system pendaftaran	Sekolah dapat menambah SDM yang diperlukan dibidangnya untuk membantu manajemen dalam menerima complain yang disebabkan adanya gangguan layanan sistem

Tabel 6. Hasil Evaluasi Domain DS4.3 (Sumber Daya Kritis IT)

5. KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

5.1. Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Diketahui bahwa indeks kematangan domain DS2 dan DS4 berada pada level yang sama, yaitu pada level 3 (*Defined*).
2. Maturity activity terbesar berada pada domain DS2.1 dan DS4.10, sedangkan maturity activity terkecil berada pada domain DS4.7

5.2. Saran

Dilihat dari hasil perhitungan menggunakan COBIT 4.1 ini, pihak manajemen disarankan untuk menambah karyawan/SDM yang berkompetensi dibidangnya agar pelayanan yang bias diberikan kepada konsumen lebih optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Indera, Amnah, dan Ochi. Dkk. 2015. *Buku Panduan Audit Sistem Informasi*. Lampung: Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

<https://haendra.wordpress.com/2012/06/08/pengertian-cobit/>

<http://www.qualified-audit-partners.be/index.php?cont=463&lgn=3>

https://www.researchgate.net/publication/325649304_tata_kelola_teknologi_informasi_dengan_metode_cobit_41_studi_kasus_ptimi/fulltext/5b1a7e2ba6fdcca67b670166/325649304_tata_kelola_teknologi_informasi_dengan_metode_cobit_41_studi_kasus_ptimi.pdf?origin=publication_detail

<http://www.qualified-audit-partners.be/index.php?cont=463&lgn=3>

<http://crmsindonesia.org/publications/penilaian-tingkat-kematangan-manajemen-risiko-di-organisasi-di-indonesia/>