STRATEGI BISNIS DIGITAL
Nisa Nurul Hikmah / 2301947823 / LB21
Binus Business School
Management Study Program
Binus University, Indonesia
nisanurulhikmah@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi menjadi ikon perubahan dunia. Pasalnya hampir seluruh sektor di kehidupan manusia telah berubah, tidak terkecuali di dalam dunia bisnis. Kini, bisnis berubah menjadi hampir seluruhnya menjadi digital. Berbagai keuntungan dan manfaat didapatkan dari perubahan bisnis konvensional menjadi bisnis digital. Dengan adanya digital di dalam bisnis dapat mempercepat proses bisnis menjadi lebih cepat dan bisa memangkas sumber daya menjadi lebih optimal. Pola konsumsi masyarakat juga akhirnya berubah menjadi semuanya serba online karena prosesnya yang lebih mudah.

Keyword: bisnis digital, strategi meningkatkan penjualan, peningkatan penjualan.

TINJAUAN PUSTAKA

Bisnis digital

Bisnis digital adalah bisnis yang memanfaatkan teknologi untuk menjalankannya. Bisnis digital bermula dari perkembangan teknologi yang terus dilakukan oleh manusia. Akhirnya setiap sektor kehidupan beralih menjadi digital. Contoh bisnis digital yang paling umum adalah *E-commerce*. Keberadaan *E-commerce* di masa kini sudah melekat di setiap lapisan kehidupan. Mulai dari bangun tidur hingga akhirnya tertidur kembali, manusia selalu berhadapan dan berdampingan dengan *E-commerce* untuk memenuhi semua kebutuhan.

Kini, pola konsumsi juga akhirnya menjadi berubah semenjak kehadiran bisnis digital. Maka dari itu setiap perusahaan yang tidak bisa mengikuti perkembangan zaman untuk tetap bisa memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen, dia akan kalah dengan yang lain tidak memandang perusahaan itu besar atau kecil, pasti dia akan dengan sendirinya mengalami

kerugian dan akhirnya tidak bisa berlanjut. Pola konsumsi dapat mempengaruhi perusahaan dalam membuat kebijakan dan strategi bisnis.

Strategi bisnis

Saat membangun bisnis, menyusun strategi adalah hal yang paling penting untuk dilakukan. Strategi bisnis adalah upaya yang dilakukan perusahaan dalam bentuk perencanaan dan tindakan yang bertujuan untuk mencapai tujuan bisnis. Untuk bisa mencapai keuntungan yang maksimal, terdapat enam strategi bisnis yaitu perhatikan kualitas, kenali target pasar, kreativitas dan inovasi, promosi efektif, manfaatkan teknologi, strategi manajemen bisnis.

PEMBAHASAN

Dengan adanya bisnis digital, siapapun bisa membuat bisnis. Bisnis digital mempunyai banyak jenis mulai dari *online shop*, *affiliate marketing*, *dropshipper*, *blogger*, dan masih banyak lagi. Untuk bisa bersaing di era digital sebagai pelaku bisnis harus membuat strategi bisnis yang matang. Berdasarkan tinjauan pustaka, ada enam strategi bisnis digital yang dapat dilakukan, yaitu:

1. Perhatikan kualitas

Banyak produk dan jasa yang bermunculan dengan berbagai inovasi yang dilakukan untuk bisa memberikan solusi dan menarik perhatian konsumen. Kualitas menjadi aspek yang utama dalam menciptakan produk atau menyediakan jasa, karena secara langsung mempengaruhi perusahaan secara *long term*. Jika perusahaan menawarkan kualitas terbaik, maka tanpa *effort* yang kuat, produk atau jasa perusahaan akan terus digunakan oleh konsumen.

2. Kenali target pasar

Sebelum menjual produk ke pasaran atau launching produk baru, perusahaan harus mengenali target pasar atau menjadi konsumen terlebih dahulu. di era ini, saat akan membuat produk, hal yang pertama dilakukan adalah perusahaan harus membuat produk yang bisa memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen. Misal ketika ingin menjual produk makanan jika target pasar yang dituju adalah *millennial*, perusahaan harus mempelajari bagaimana kebiasaan mereka. Para karyawan perusahaan pasti ada salah satunya yang masuk ke kategori *millennial*. Dari situ perusahaan bisa membuat rencana

tentang produk yang kira-kira cocok untuk para *millennial*. Selain itu perusahaan juga bisa interaktif dengan calon konsumennya melalui *social media*.

3. Kreativitas dan inovasi

Inovasi sedang ramai diperbincangkan di dunia bisnis saat ini. Keberadaan kreativitas dan inovasi menjadi sangat penting untuk dilakukan karena merupakan modal dalam melakukan strategi bisnis yang baik. Ide bisa didapatkan dari berbagai *channel*. Mulai dari terjun langsung ke lokasi, video di youtube, media social, berita, dan lain sebagainya. Sumber inspirasi tersebut nantinya diolah menjadi ide yang baru dan bisa ikut memberikan solusi atas masalah konsumen yang terjadi atau dapat membantu bisnis untuk bisa meningkatkan penjualan.

4. Promosi Efektif

Saat ini dengan hanya bermodalkan internet, strategi promosi bukanlah hal yang sulit. Semua hal dapat menjadi viral hanya bermodalkan telepon genggam. Gunakan visual yang berkualitas dan *copywriter* yang baik agar dapat menarik konsumen lebih banyak.

5. Manfaatkan teknologi

Dengan hadirnya bisnis digital, perusahaan bisa memanfaatkan teknologi yang ada untuk bisa merencanakan strategi dengan lebih baik. Penggunaan robot atau AI bisa dilakukan untuk membantu proses menjadi lebih cepat.

6. Strategi manajemen bisnis

Manajemen bisnis adalah nyawa perusahaan, maka dari itu harus di rawat dengan baik, terutama manajemen keuangan. strategi yang bisa dilakukan adalah memanfaatkan digital untuk pencatatan akuntansi yang lebih akurat dan cepat.

REFERENSI

Syahchari, D. H., Saroso, H., Sudrajat, D., & Herlina, M. G. (2020, August). The Effect of Information Technology, Strategic Leadership and Knowledge Management on The Competitive Advantage in The Chemical Industry. In 2020 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech) (pp. 120-125). IEEE.

Sari, Santy Permata. (2020). Strategi Meningkatkan Penjualan Di Era Digital. SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business. Vol. 3.

Anonym. (2021). Bisnis Digital adalah Peluang Usaha. Dijamin Sukses!. Retrieved from <https://www.universalbroker.co.id/bisnis-digital-adalah/> [Access on Nov, 4 2021]

Anonym. (No date). 6 Strategi Bisnis untuk Mencapai Keuntungan Maksimal. Retrieved from <https://www.jurnal.id/id/blog/strategi-bisnis-untuk-mencapai-keuntungan-maksimal/> [Access on Nov, 4 2021]