Analisis pendekatan teknologi e-bisnis studi kasus "DOKU E-wallet"

wita wilysa narma

165100076

Fakultas Komputer

witawilysa.student@umitra.ac.id

Abstract

DOKU adalah sebuah dompet elektronik yang dilengkapi dengan fitur link kartu kredit dan uang elektronik atau cash wallet. Anda dapat menggunakan DOKU untuk berbelanja online maupun offline di merchant-merchant yang telah tergabung di DOKU.

Berdiri sejak tahun 2007, DOKU yang sebelumnya bernama PT. Nusa Satu Inti Artha dikenal sebagai perusahaan penyedia layanan pembayaran elektronik dan manajemen resiko pertama di Indonesia yang berdomisili di Plaza Asia Office Park, Unit 3, Jl. Jend. Sudirman Kav. 59, Jakarta 12190. Dalam menjalankan usaha layanan ini DOKU telah memperoleh beberapa perijinan yang terkait dari Bank Indonesia, yakni :Izin sebagai Penerbit Uang Elektronik (E-Money) nomor : 14/898/DASP, tanggal 20 Desember 2012; danIzin Penyelenggara Transfer Dana nomor : 17/2385/DKSP, tanggal 26 Oktober 2015.

berkaitan dengan transaksi online doku mengeluarkan product salah satunya doku e-wallet penggunaan doku ewallet sangat lah mudah adapun beberapa manfaat penggunaan doku e-wallet.

Kata Kunci : kelebihan dan kekurangan doku e-wallet

A. PENDAHULUAN

Perkembangan e-commerce saat ini di Indonesia semakin pesat dilihat dari banyaknya toko online. Hal ini membuka peluang bagi penggunaan jenis e-payment sebagai media pembayaran pada toko online. PT satu nusa inti atha mengembangkan produk uang elektronik bernama doku e-wallet sebagai salah satu solusi untuk sistem pembayaran dengan e-payment. Berdiri sejak tahun 2007, DOKU yang sebelumnya bernama PT. Nusa Satu Inti Artha dikenal sebagai perusahaan penyedia layanan pembayaran elektronik dan manajemen resiko pertama di Indonesia. Dengan semangat kerja keras dan totalitas dalam mendukung kebutuhan bisnis online para merchant, DOKU semakin dipercaya dan menjadi layanan pembayaran elektronik pilihan bagi merchant nasional maupun internasional. Seiring dengan berkembangnya portfolio merchant DOKU baik dari sisi jumlah maupun jenis industri, sistem manajemen resiko DOKU pun semakin terasah dan mumpuni menganalisa berbagai transaksi, sehingga sangat berperan dalam meningkatkan jumlah transaksi sukses para merchant. Berkat relasi yang terjalin baik selama bertahun-tahun dengan mitra pembayaran nasional maupun internasional, DOKU pun dapat menyajikan pilihan metode pembayaran terlengkap bahkan memfasilitasi transaksi dengan mata uang asing tertentu yang siap mendukung para merchant memperluas pasar serta meningkatkan pendapatan

bisnisnya. Menjadi yang terdepan di ranah pembayaran online untuk segmen korporat membawa motivasi baru bagi DOKU untuk mengembangkan bisnisnya lebih luas lagi dan menjangkau konsumen. Setelah berhasil mendapatkan lisensi e-money dari Bank Indonesia pada tahun 2012, DOKU meluncurkan produk uang elektroniknya untuk pertama kali di bulan April 2013. Saat ini uang elektronik DOKU telah digunakan oleh lebih dari 1 juta konsumen Indonesia dan bekerjasama dengan lebih dari 22.000 merchant. DOKU terus mengembangkan produk uang elektroniknya untuk semakin mendukung dan dapat menjadi bagian dari gaya hidup konsumen masa kini. 'Inovasi tanpa batas' adalah komitmen DOKU untuk terus menjadi perusahaan pembayaran terdepan, dapat diandalkan dan terus dapat berperan dalam memajukan ekonomin digital Indonesia. Berdasarkan analisis rsnt and young (2011) jenis pembayaran non-tunai yang memiliki peningkatan secara signifikan melalui mobile. DOKU, penyedia solusi pembayaran elektronik lokal pertama di Indonesia, ikut gencar mengkampanyekan *casless* (gerakan non tunai). Menurut VP Marketing DOKU, Ayu Hapsari, DOKU mendukung untuk membantu percepatan realisasi gerakan non tunai yang telah dicanangkan oleh pemerintah. Salah satunya, dengan menyasar generasi muda. Uang Elektronik DOKU adalah suatu produk layanan uang elektronik berbasis

server yang diselenggarakan oleh PT Nusa Satu Inti Artha ('DOKU') yang berdomisili di Plaza Asia Office Park, Unit 3, Jl. Jend. Sudirman Kav. 59, Jakarta 12190. Dalam menjalankan usaha layanan ini DOKU telah memperoleh beberapa perijinan yang terkait dari Bank Indonesia, yakni Izin sebagai Penerbit Uang Elektronik (E-Money) nomor : 14/898/DASP, tanggal 20 Desember 2012; dan Izin Penyelenggara Transfer Dana nomor : 17/2385/DKSP, tanggal 26 Oktober 2015. DOKU ID adalah identitas Pengguna Uang Elektronik DOKU untuk keperluan Pengguna mengakses servis, situs dan aplikasi Uang Elektronik DOKU. Layanan adalah layanan penyediaan aplikasi sistem uang elektronik dengan limit pembayaran Transaksi per akun Pengguna adalah sampai dengan maksimum sebesar Rp 1,000,000 (Satu Juta Rupiah) bagi Pengguna yang tidak memberikan bukti identitas diri (KTP/SIM/Paspor) (belum KYC), dan limit pembayaran Transaksi sampai dengan maksimum sebesar Rp. 5.000.000,- (Lima Juta Rupiah) bagi Pengguna yang sudah memberikan bukti identitas diri (KTP/SIM/Paspor) dan telah memperoleh verifikasi dari DOKU (sudah KYC). Dalam hal Pengguna yang sudah memberikan bukti identitas diri tersebut berhak atas layanan seperti : peer to peer transfer (pengiriman uang dengan sesama Pengguna Uang Elektronik DOKU), cash out, dan transfer dana ke akun bank. Merchant Uang Elektronik DOKU adalah pihak

ketiga yang menawarkan Produk dan Jasa bagi Pengguna.

B. PEMBAHASAN / STUDI KASUS

DOKU adalah sebuah dompet elektronik yang dilengkapi dengan fitur link kartu kredit dan uang elektronik atau cash wallet. Anda dapat menggunakan **DOKU** untuk berbelanja online maupun offline di merchant-merchant yang telah tergabung di **DOKU**.

1. Produk

Doku merchant

merupakan solusi pembayaran online untuk entrepreneur, start-up, maupun penjual individu yang biasa berjualan melalui media sosial seperti Facebook, Twitter, dan lainnya. Solusi DOKU dapat juga digunakan untuk perusahaan-perusahaan kecil dan menengah sebagai alat pembayaran online yang mudah dan terpercaya. Metode pembayaran yang diterima DOKU MERCHANT.

DOKU saat ini menerima Credit Card VISA dan MasterCard, E-Wallet DOKU, Transfer ATM, KlikPay BCA serta jaringan Alfagroup, seperti Alfamart, Alfa Midi, DAN+DAN, dan Lawson.

Risk management

dipercaya sebagai penyedia transaksi digital, memiliki ribuan profil merchant dan pelanggan yang ter-update setiap waktunya, guna menunjang kebutuhan bertransaksi dengan data paling relevan, menganalisa keputusan bertransaksi dan membantu memaksimalkan nilai konversi bisnis

Anda, Semua transaksi dipantau dengan algoritma baik dengan maupun tanpa supervise dan menawarkan asuransi sebagai jaminan finansial guna menunjang aktifitas bertransaksi.

Disbursement

Semua data calon penerima transfer bisa dengan mudah tersimpan dalam folder SFTP yang aman. Cocok digunakan oleh bisnis yang sering melakukan transfer ke banyak rekening secara sekaligus, memastikan bahwa transaksi sampai ke rekening tujuan dengan aman diproses dalam waktu 24 jam, sehingga transaksi dipastikan sampai ke rekening tujuan dalam waktu yang tepat

DOKU e-wallet

DOKU e-wallet sebuah dompet elektronik yang dilengkapi dengan fitur link kartu kredit dan uang elektronik atau cash wallet., anda dapat menggunakan DOKU untuk berbelanja online maupun offline di merchant-merchant yang telah bergabung di DOKU, Melalui layanan ini kita juga dapat mengirimkan/menerima uang ke sesama pengguna DOKU, setor tunai dan tarik tunai dari galeri yang sudah bekerja sama dengan DOKU.

DOKU ID adalah ID unik yang terdiri atas 10 digit angka yang mempersentasikan rekening anda.

2. Jumlah layanan yang disediakan

DOKU ID memiliki beberapa layanan pembayan online/offline antara lain sebagai berikut :

- a. DOKU merchant
 - Various Type of Payment Services

Pembayaran melalui website atau link payment, invoice atau alternatif lainnya. DOKU memiliki beragam metode pembayaran untuk mendukung transaksi bisnis Anda

- Wide Range of Payment Channels

DOKU menghubungkan bisnis ke lebih dari 20 bank dan institusi non-finansial di Indonesia untuk membuka opsi pembayaran lebih luas dan membantu mengembangkan bisnis Anda

- Secure Process and Fraud Detection

Dengan Fraud Detection system yang dimiliki DOKU, segala transaksi dan data Anda aman terjamin

- Comprehensive Reporting and Analysis

DOKU memiliki tim analis dan teknologi pendeteksi fraud yang memantau transaksi penjualan dengan pelaporan terpadu dalam mendukung kemajuan bisnis Anda

- Facilitate Merchant Loan

Jika Anda membutuhkan penambahan modal untuk tumbuh kembang bisnis, DOKU dapat menghubungkan Anda dengan mitra pemberi pinjaman yang terpercaya bagi bisnis Anda

- b. Risk management
 - Big Data Variety

Lebih dari satu dekade dipercaya sebagai penyedia transaksi digital, DOKU memiliki ribuan profil merchant dan pelanggan yang ter-update setiap waktunya, guna menunjang kebutuhan bertransaksi dengan data paling relevan.

- Human Interaction

DOKU memiliki tim analis yang telah terlatih untuk menganalisa keputusan bertransaksi dan membantu memaksimalkan nilai konversi bisnis Anda.

- Machine Learning

DOKU menggunakan sistem Artificial Intelligence dengan pengenalan pola yang terkini. Semua transaksi dipantau dengan algoritma baik dengan maupun tanpa supervise.

- Chargeback Insurance

DOKU menawarkan asuransi sebagai jaminan finansial guna menunjang aktifitas bertransaksi.

1. Disbursement

- Secure

Semua data calon penerima transfer bisa dengan mudah tersimpan dalam folder SFTP yang aman. Cocok digunakan oleh bisnis yang sering melakukan transfer ke banyak rekening secara sekaligus.

- Accurate

Proses transfer dana dilakukan dengan platform terpercaya yang memastikan bahwa transaksi sampai ke rekening tujuan dengan aman.

- Timely Execution

Transfer dana serentak dengan DOKU diproses dalam waktu 24 jam, sehingga transaksi dipastikan sampai ke rekening tujuan dalam waktu yang tepat.

- Detailed Reporting

Baik Merchant mau pun mitra dari merchant akan menerima laporan

transaksi via email atau SFTP agar bisa memantau status transaksi dengan mudah.

2. DOKU e-wallet

- Shop Online/Offline

Tanpa kartu kredit atau rekening bank pun Anda bisa menikmati belanja online atau offline dengan mudah kapan saja dan di mana saja.

- Balance Transfer Within DOKU

Transfer uang bisa langsung sampai ke sesama akun pengguna DOKU e-wallet di seluruh Indonesia.

- Cash Withdrawal and Bank Transfer

Bisa tarik tunai dan transfer ke bank mana pun cukup melalui smartphone.

- Purchasing Phone Credit

Beli pulsa handphone atau paket data dengan mudah dan cepat.

Bayar tagihan (Paying The Bills).

DOKU ID adalah ID unik yang terdiri atas 10 digit angka yang merepresentasikan rekening Anda.

Adapun beberapa manfaat dari layanan doku

- Dengan menggunakan DOKU, Anda dapat melakukan transaksi online walaupun tidak memiliki kartu kredit atau rekening bank.
- Kemudahan dan kenyamanan pembayaran online dan offline dengan hanya menggunakan DOKU ID.
- Anda dapat leluasa berbelanja dan mendapatkan penawaran

menarik khusus untuk pembayaran menggunakan DOKU.

- Anda dapat menggunakan DOKU kapan saja 365 hari/tahun dan dimana saja melalui aplikasi DOKU.

yang dapat dibayar melalui layanan ini adalah sebagai berikut :

- Membayar semua barang atau jasa dari merchant DOKU.
- Menerima penawaran menarik dari merchant-merchant kami.
- Membayar tagihan seperti tagihan telepon, listrik, PAM, cicilan, dan lainnya.
- Meminta dan menerima uang dari sesama pengguna DOKU.
- Mengirim uang ke sesama pengguna DOKU (hanya untuk user premium).
- Mengirim uang ke rekening bank (hanya untuk user premium).
- Top Up melalui Bank dan Gerai yang telah bekerjasama dengan DOKU.
- Setor tunai dan tarik tunai dari Gerai yang telah bekerjasama dengan DOKU.

Layanan doku sangat aman dikarenakan Semua komunikasi DOKU dan merchant diamankan dengan merujuk kepada standar keamanan yang diterapkan oleh regulator dan industri terkait. Untuk melakukan transaksi di merchant, Anda tidak perlu mengirimkan data nomor kartu kredit Anda.

Setiap transaksi yang dilakukan harus menggunakan PIN (untuk cash wallet) atau CVV (untuk kartu kredit). DOKU

tidak akan memberikan informasi personal Anda, kecuali pada kondisi yang dituliskan pada syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi yang telah disetujui.

Adapun beberapa cara Bagaimana berbelanja dengan DOKU

Online

- Lakukan transaksi di website DOKU. Pada saat Anda akan melakukan pembayaran, pilihlah metode pembayaran dengan DOKU.
- Pada halaman pembayaran, Anda akan diminta untuk memasukkan email/DOKU ID dan password Anda.
- Setelah itu, Anda dapat memilih metode pembayaran menggunakan Credit Card ataupun Cash Wallet.
- Periksa kembali transaksi Anda, apabila sudah sesuai masukan CVV/PIN Anda dan klik "Process Payment".
- Apabila Anda menggunakan kartu kredit Anda akan diminta untuk memasukkan One Time PIN (OTP) yang dikirimkan ke nomor handphone Anda oleh bank penerbit kartu kredit
- Setelah transaksi sukses Anda dapat kembali ke website merchant atau mencetak detail transaksi yang Anda lakukan

Offline

- Kunjungi Gerai Alfamart, Alfamidi, AlfaExpress, DAN+DAN, dan Lawson.
- Pilih produk dan pada saat pembayaran di kasir ajukan

pembayaran menggunakan DOKU.

- Lakukan generate token melalui website (<https://my.dokuwallet.com/Do kuToken/token>) atau melalui aplikasi DOKU, pilih menu "Belanja di Toko". Token hanya berlaku 30 menit.
- Berikan 6 digit token kepada kasir.
- Transaksi sukses simpan bukti transaksi Anda.

Manfaat Doku Wallet

Secara umum guna utama dari doku wallet di samping sebagai isi kantong elektronik guna penyimpanan duit digital yang dapat dikelola melewati ponsel android dan website. Doku Wallet sangat berfungsi untuk dipakai terutama untuk pemakai yang mempunyai hobi melakukan pembelian barang online tetapi terkendala sebab tidak mempunyai kartu kredit atau paypal. Saat ini melakukan pembelian barang online memakai doku wallet dapat dilaksanakandi lazada, citilink, aliexpress, dan sejumlah merchant beda yang berkolaborasi dengan Doku Wallet. Lihat susunan merchant di sini!

Cara Menggunakan Doku Wallet juga terbilang lumayan mudah! Khusus untuk melakukan pembelian barang online kita lumayan melakukan pembelian barang online di website online shop yang meluangkan pembayaran Doku Wallet dan bisa langsung menunaikan orderan tanpa memerlukan kartu kredit. Hanya saja untuk mengerjakan pembayaran mengerjakan Doku

Wallet, selalu dijamin saldo kita lumayan untuk mengerjakan pembelian secara online.

Kelebihan Doku Wallet

Sebagai Payment Gateway Indonesia Doku Wallet merupakan isi kantong elektronik yang memiliki tidak sedikit kelebihan khususnya untuk menciptakan fasilitas dalam transaksi online oleh pemakainya.

Beberapa keunggulan tersebut diantaranya:

- Dapat dipakai untuk keperluan melakukan pembelian barang online sebagai pilihan bila belum mempunyai kartu krdedit dan paypal
- Dapat dipakai untuk melakukan pembelian pulsa ponsel, data internet, pulsa token listrik PLN, bayar cicilan, tiket pesawat, pembayaran TV Kabel, dll. Cek Merchant Tersedia
- Proses Pendaftaran Doku Wallet Gratis / Tanpa Biaya Administrasi
- Top Up (Pengisian Saldo) Doku dapat dilaksanakan Melalui Transfer Bank atau Deposit Melalui AlfaMart, DANDAN, dan sejumlah Merchant beda cek di sini
- Aplikasi Mudah dipakai Bahkan guna awam sebab menggunakan Bahasa Indonesia
- Bisa Tarik Tunai di Gerai AlfaMart dan ATM (Doku = Transfer Bank)
- Registrasi dan Verifikasi lumayan menggunakan

Identitas Nasional laksana*
KTP / SIM

- Tersedia dalam Bentuk Aplikasi dan Web

Kekurangan Doku Wallet

Di samping mempunyai kelebihan dari sisi transaksi terutama untuk pembelanjaan online. Berdasarkan empiris terdapat sejumlah kekurangan yang perlu diacuhkan oleh Pihak PT Nusa Satu Inti Artha guna mengembangkan Doku Menjadi lebih baik lagi.

mendiskusikan apa saja manfaat manfaat yang ada di doku

Saya bersama teman saya bernama Rudi mendiskusikan tentang contoh ini dengan sangat baik Hasil diskusi dari materi ini adalah(minimal 150 kata)

C. ID SECURITY

QWTD4452377-ASP-5244107

D. KESIMPULAN

berdasarkan hasil pembahsan diatas dapat disimpulkan bahwa penggunaan doku sangat membantu untuk melakukan pembayaran secara online dengan hanya menggunakan aplikasi di mobile.memudahkan kita melakukan transaksi baik secara online maupun secara offline tanpa menggunakan kartu kredit/ rekening bank.

E. DISKUSI

saya bersama teman saya bernama fitri andriyana mendiskusikan tetang bagaimana melakukan transaksi dengan menggunakan aplikasi doku id dengan sangat mudah dan aman tidak hanya itu saya dan teman saya juga

F. REFERENCE

- [1] O. M. Febriani and A. S. Putra, "Sistem Informasi Monitoring Inventori Barang Pada Balai Riset Standardisasi Industri Bandar Lampung," *J. Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 90–98, 2014.
- [2] A. S. Putra, "Paperplain: Execution Fundamental Create Application With Borland Delphi 7.0 University Of Mitra Indonesia," 2018.
- [3] A. S. Putra, "2018 Artikel Struktur Data, Audit Dan Jaringan Komputer," 2018.
- [4] A. S. Putra, "ALIAS MANAGER USED IN DATABASE DESKTOP STUDI CASE DB DEMOS."
- [5] A. S. Putra, "COMPREHENSIVE SET OF PROFESSIONAL FOR DISTRIBUTE COMPUTING."
- [6] A. S. Putra, "DATA ORIENTED RECOGNITION IN BORLAND DELPHI 7.0."
- [7] A. S. Putra, "EMBARCADERO DELPHI XE 2 IN GPU-POWERED FIREMONKEY APPLICATION."
- [8] A. S. Putra, "HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL DALAM DUNIA TEKNOLOGY BERBASIS REVOLUSI INDUSTRI 4.0."
- [9] A. S. Putra, "IMPLEMENTASI PERATURAN PERUNDANGAN UU. NO 31 TAHUN 2000 TENTANG DESAIN INDUSTRI BERBASIS INFORMATION TECHNOLOGY."
- [10] A. S. Putra, "IMPLEMENTATION OF PARADOX DBASE."
- [11] A. S. Putra, "IMPLEMENTATION OF TRADE SECRET CASE STUDY SAMSUNG MOBILE PHONE."
- [12] A. S. Putra, "IMPLEMENTATION PATENT FOR APPLICATION WEB BASED CASE STUDI WWW. PUBLIKLAMPUNG.COM."
- [13] A. S. Putra, "IMPLEMENTATION SYSTEM FIRST TO INVENT IN DIGITALLY INDUSTRY."
- [14] A. S. Putra, "MANUAL REPORT & INTEGRATED DEVELOPMENT ENVIRONMENT BORLAND DELPHI 7.0."
- [15] A. S. Putra, "PATENT AS RELEVAN SUPPORT RESEARCH."
- [16] A. S. Putra, "PATENT FOR RESEARCH STUDY CASE OF APPLE. Inc."
- [17] A. S. Putra, "PATENT PROTECTION FOR APPLICATION INVENT."
- [18] A. S. Putra, "QUICK REPORT IN PROPERTY PROGRAMMING."
- [19] A. S. Putra, "REVIEW CIRCUIT LAYOUT COMPONENT REQUIREMENT ON ASUS NOTEBOOK."
- [20] A. S. Putra, "REVIEW TRADEMARK PATENT FOR INDUSTRIAL TECHNOLOGY BASED 4.0."
- [21] A. S. Putra, "TOOLBAR COMPONENT PALLETTE IN

- OBJECT ORIENTED PROGRAMMING.”
- [22] A. S. Putra, “WORKING DIRECTORY SET FOR PARADOX 7.”
- [23] A. S. Putra, “ZQUERY CONNECTION IMPLEMENTED PROGRAMMING STUDI CASE PT. BANK BCA Tbk.”
- [24] A. S. Putra, D. R. Aryanti, and I. Hartati, “Metode SAW (Simple Additive Weighting) sebagai Sistem Pendukung Keputusan Guru Berprestasi (Studi Kasus: SMK Global Surya),” in *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 2018, vol. 1, no. 1, pp. 85–97.
- [25] A. S. Putra and O. M. Febriani, “Knowledge Management Online Application in PDAM Lampung Province,” in *Prosiding International conference on Information Technology and Business (ICITB)*, 2018, pp. 181–187.
- [26] A. S. Putra, O. M. Febriani, and B. Bachry, “Implementasi Genetic Fuzzy System Untuk Mengidentifikasi Hasil Curian Kendaraan Bermotor Di Polda Lampung,” *SIMADA (Jurnal Sist. Inf. dan Manaj. Basis Data)*, vol. 1, no. 1, pp. 21–30, 2018.
- [27] A. S. Putra, H. Sukri, and K. Zuhri, “Sistem Monitoring Realtime Jaringan Irigasi Desa (JIDES) Dengan Konsep Jaringan Sensor Nirkabel,” *IJEIS (Indonesian J. Electron. Instrum. Syst.)*, vol. 8, no. 2, pp. 221–232.
- [28] D. P. Sari, O. M. Febriani, and A. S. Putra, “Perancangan Sistem Informasi SDM Berprestasi pada SD Global Surya,” in *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 2018, vol. 1, no. 1, pp. 289–294.