Bagaimana Pengaruh Informasi Teknologi terhadap Hubungan antara Strategi dan Kinerja Perusahaan?

Diah Novi Anggraeni

130119069

Pengaruh antara keterkaitan teknologi informasi dan kinerja perusahaan menjadi ketertarikan para akademisi dan para praktisi. Beberapa penelitian yang telah dilakukan oleh para peneliti sebelumnya menemukan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. keterkaitan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Hasil perbedaan penelitian-penelitian tersebut menunjukkan adanya ketidakkonsistenan maka dari itu penulis mencoba mengembangkan variabel-variabel penelitiannya seperti memunculkan teori kontijensi (Contingency Theory) dengan memasukkan variabel-variabel lain seperti ketidakpastian lingkungan, ketidakpastian tugas, budaya, teknologi informasi dan sebagainya. Dasar pendekatan kontijensi adalah tidak adanya rancangan atau informasi teknologi yang dapat diterapkan secara efektif untuk semua kondisi atau organisasi. Untuk mengoperasikan teknologi informasi yang begitu canggih maka perusahaan perbankan harus mengetahui kemampuan sumber daya yang dimilikinya, kapasitas dari pihak manajemen bank untuk menggunakan sumber daya tidak berwujud yaitu pengetahuan dengan tujuan untuk mencapai tujuan akhir yang diinginkan disebut dengan kemampuan pengetahuan manajemen.