DASAR ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

“Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)

&

Administrasi Rumah Sakit (ARS)”

DISUSUN OLEH :

NURFAIKA (70200121099)

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

2021/2022

ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN (AKK)

A. Definisi Administrasi

Administrasi berasal dari *Administrare* (Latin); *ad*(pada), *ministrare* (melayani). Adapun definisi Administrasi Menurut Beberapa Ahli, yaitu :

1. Menurut **Dwight Waldo**, administrasi adalah kegiatan kerjasama secara rasional yang tercermin pada pengelompokan kegiatan menurut fungsi yang dilakukan.
2. Menurut **Robert D. Calkins**, administrasi adalah kombinasi antara pengambil keputusan dengan pelaksanaan keputusan tersebut untuk mencapai tujuan yang ditetapkan.
3. Menurut **Koontz O'Donnell**, administrasi adalah upaya mencapai tujuan yang diinginkan dengan menciptakan lingkungan kerja yang menguntungkan.

B. Definisi Kesehatan

Menurut WHO 1947 dan UU Pokok Kesehatan No.9 Tahun 1960, sehat adalah suatu keadaan sejahtera sempurna fisik, mental dan sosial yang tidak hanya terbatas pada bebas dari penyakit atau kelemahan. Adapun pengertian kesehatan adalah keadaan sejahtera dari badan, jiwa dan social yang memungkinkan setiap orang untuk hidup secara produktif.

C. Definisi Administrasi Kesehatan

Administrasi kesehatan adalah suatu proses yang mengangkuat perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan, pengkoordinasian dan penilaian terhadap sumber, tata cara dan kesanggupan yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan dan tuntutan terhadap kesehatan, perawatan kedokteran serta lingkungan yang sehat dengan jalan menyediakan dan menyelenggarakan berbagai upaya kesehatan yang ditujukan kepada perseorangan, keluarga, kelompok dan ataupun masyarakat.

D. Unsur Pokok Administrasi Kesehatan

1. Input
Segala sesuatu yang dibutuhkan untuk dapat melaksanakan pekerjaan administrasi. Dikenal dengan istilah *tools of administration*.
2. Proses
Adalah langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Proses ini dikenal juga dengan nama fungsi administrasi. Fungsi administrasi pada umumnya merupakan tanggung jawab pimpinan.
3. Output

Adalah hasil dari suatu pekerjaan administrasi. Output administrasi kesehatan adalah pelayanan kesehatan, yang dibedakan atas pelayanan dokter dan pelayanan kesehatan masyarakat.

4. Dampak

Adalah akibat yang ditimbulkan oleh keluaran. Dampak dari administrasi kesehatan adalah makin meningkatnya derajat kesehatan. Penerapan administrasi kesehatan pada dasarnya tidak bermaksud mencari keuntungan. Oleh karena itu administrasi kesehatan sebagai sebuah ilmu yang dimasukkan kedalam kelompok administrasi public bukan administrasi niaga.

5. Sasaran

Adalah kepada siapa upaya administrasi kesehatan tersebut ditujukan. Untuk administrasi kesehatan sasarannya adalah perseorangan, keluarga, kelompok dan masyarakat.

E. Ruang Lingkup Administrasi Kesehatan

1. Kegiatan administrasi

Kegiatan pada administrasi adalah melaksanakan segala fungsi administrasi (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan penilaian).

2. Objek dan Subjek Administrasi

Objek dan subjek dalam administrasi kesehatan adalah system kesehatan. Adapun system kesehatan merupakan suatu kumpulan dan berbagai faktor yang kompleks dan saling berhubungan yang terdapat pada suatu Negara dan yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan dan tuntutan kesehatan masy.

F. Manfaat Administrasi Kesehatan

1. Dapat dikelola sumber tata cara dan kesanggupan secara efektif dan efisien.
2. Dapat dipenuhi kebutuhan dan tuntutan secara tepat dan sesuai.
3. Dapat disesuaikan dan diselenggarakan upaya kesehatan sebaik-baiknya.

G. Fungsi Administrasi

1. Perencanaan
2. Pengorganisasian
3. Pelaksanaan
4. Penilaian

F. Tahapan Program Kesehatan Masyarakat

1. Perumusan masalah kebijakan kesehatan
2. Agenda setting
3. Formulasi kebijakan kesehatan
4. Implementasi kebijakan kesehatan
5. Evaluasi kebijakan kesehatan

ADMINISTRASI RUMAH SAKIT (ARS)

A. Definisi Administrasi Rumah Sakit

➤ Definisi administrasi

Keseluruhan proses kerjasama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

➤ Definisi rumah sakit

Adapun beberapa definisi rumah sakit, yaitu sebagai berikut :

- Hospital adalah sebagai tempat pengungsi yang sakit, menderita, dan miskin.
- Menurut **William (1990)**, hospital adalah tempat untuk menerima tamu.
- Menurut **Prancis Kuno dan Medieval English**, didefinisikan sebagai :
 - ✓ Tempat untuk istirahat dan hiburan.
 - ✓ Institusi social untuk mereka yang membutuhkan akomodasi lemah dan sakit.
 - ✓ Institusi social untuk pendidikan & kaum muda.
 - ✓ Institusi untuk merawat mereka yang sakit dan cedera.

➤ Definisi administrasi rumah sakit

Administrasi rumah sakit merupakan sebuah bentuk pelayanan kesehatan yang ditujukan kepada individu dan atau kelompok untuk mengembangkan, memelihara dan mampu mengembangkan mutu dan pelayanan rumah sakit, klinik, puskesmas, dan berbagai layanan kesehatan.

B. Fungsi Administrasi Rumah Sakit

➤ Fungsi administrasi

- Perencanaan (*planning*)
- Pengorganisasian (*organizing*)
- Pemberi komando (*commanding*)
- Pengkoordinasian (*coordinating*)
- Pengawasan (*controlling*)

➤ Fungsi rumah sakit

- Pelayanan rawat inap dengan fasilitas diagnostic & terapeutik.
- Harus memiliki pelayanan rawat jalan.
- Mempunyai tugas untuk melaksanakan pendidikan & latihan.
- Melakukan penelitian bidang kedokteran & kesehatan.

- Mempunyai tanggung jawab untuk program pencegahan penyakit dan penyuluhan kesehatan bagi populasi di sekitar rumah sakit.

C. Tugas Administrasi Rumah Sakit

- Segala yang terkait pengaturan dan pencatatan administrasi keuangan rumah sakit secara umum. Ini akan jadi penilai bagaimana kondisi rumah sakit secara umum apakah dalam kondisi yang baik atau tidak.
- Mengatur administrasi seputar kepegawaian di rumah sakit.
- Mencatat administrasi penerimaan pasien rumah sakit. Pencatatan pasien dibedakan atas beberapa hal, yakni pasien rawat inap, pasien rawat jalan, dan pasien pelayanan gawat darurat. Ketiganya membutuhkan pengarsipan administrasi yang berbeda.
- Pencatatan seputar fasilitas kesehatan yang tersedia di rumah sakit.
- Pencatatan administrasi umum (tata usaha dan pengarsipan), dan lain-lain.

D. Kewajiban Administrasi Rumah Sakit

- Menyelenggarakan proses pelayanan administrasi kepada pasien dengan sebaik-baiknya sehingga pasien merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang ada.
- Melakukan pencatatan keuangan terkait pasien, pegawai dan rumah sakit secara transparan dan terstruktur sehingga memudahkan proses penilaian, koordinasi dan pengaturan.
- Penyelenggaraan administrasi rumah sakit secara umum, terkoordinasi, teratur dan transparan. Administrasi juga mencakup tata usaha dan pengarsipan umum lainnya.