ARTIKEL STRUKTUR DATA, Manfaat Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

M.Lubis Angsori

175100026

Universitas Mitra Indonesia, Sistem Informasi

muhammadrubisangsori.students@umitra.ac.id

Abstrak

Kinerja dapat didefinisikan sebagai hasil kerja secara kualitatif dan kuantitatif yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Selain itu, kinerja juga dapat diartikan sebagai suatu hasil dan usaha seseorang yang dicapai dengan adanya kemampuan dan perbuatan dalam situasi tertentu.

Manfaat Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

Kinerja dapat didefinisikan sebagai hasil kerja secara kualitatif dan kuantitatif yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Selain itu, kinerja juga dapat diartikan sebagai suatu hasil dan usaha seseorang yang dicapai dengan adanya kemampuan dan perbuatan dalam situasi tertentu.

Gomes (2000) mengemukakan beberapa tipe kriteria kinerja karyawan sebagai berikut :

1. *Quantity of work*, yaitu jumlah hasil kerja yang didapat dalam suatu periode waktu yang ditentukan.
2. *Quality of work*, yaitu kualitas kerja yang dicapai berdasarkan syarat-syarat kesesuaian dari kesiapannya.
3. *Job knowledge*, luasnya pengetahuan mengenai pekerjaan dan keterampilannya.
4. *Creativeness*, yaitu keaslian gagasan-gagasan yang dimunculkan dan tindakan-tindakan untuk menyelesaikan persoalan yang timbul.
5. *Cooperative*, yaitu kesediaan untuk bekerjasama dengan orang lain.
6. *Dependability*, yaitu kesadaran dan dapat dipercaya dalam hal kehadiran dan penyelesaian kerja.
7. *Initiative*, yaitu semangat untuk melaksanakan tugas-tugas baru dan dalam memperbesar tanggung jawabnya.
8. *Personal qualities*, yaitu kesadaran dan dapat dipercaya dalam hal keramahan.

Pemanfaatan teknologi informasi mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin tinggi pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan maka akan semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan oleh karyawan.

Persepsi kemanfaatan teknologi informasi mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual karyawan dan menunjukkan pemanfaatan dan kesesuaian tugas dengan teknologi informasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Adanya tugas yang berbasis pada teknologi akan mendorong karyawan untuk dapat memanfaatkan teknologi yang disediakan dalam mempermudah pekerjaan.

Pemanfaatan merupakan perilaku dari menggunakan teknologi dalam melakukan pekerjaan. Pengukuran seperti frekuensi penggunaan atau diversifikasi program aplikasi yang digunakan akan memberikan suatu cara kerja yang lebih mudah agar pekerjaan cepat selesai.

Pemanfaatan teknologi informasi berguna dalam menyelesaikan tugas dan kebutuhan pekerjaan.

Dibawah ini manfaat penggunaan teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja karyawan :

1. Waktu mengerjakan yang lebih cepat dengan adanya IT. Sebab dengan IT ini akan memperbendek rantai birokrasi, yang tadinya selesai dalam 1 minggu dengan IT hanya butuh waktu 1 hari.
2. Dengan IT maka sistem kerja karyawan akan dapat terintegrasi, ini akan dapat meningkatkan kecepatan dalam merespon sesuatu dengan mudah dan cepat.
3. Dapat mempermudah mencari informasi yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja karyawan.